

下取りプログラムご利用のお客様へ

★お手続き前にバックアップをすることで受付がスムーズに

<注意事項>


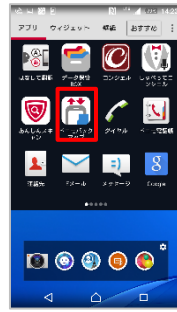
申込み電話機に記録された一切のデータの消去、移行およびアクティベーションロックを含めた各種ロックの解除などをお客様ご自身の責任において実施してください。なお、申込み電話機の送付後は、申込み電話機に記録された一切のデータがご利用できなくなります。

	主なバックアップ項目	バックアップ方法
①	電話帳 	2ページへ
②	ドコモメール 	
③	画像・音楽・動画   	
④	おサイフケータイ  	3ページへ
⑤	LINEの友達引き継ぎ 	4ページへ
⑥	スマホアプリゲームなど  	各アプリに従ってください

本シートの内容は2016年7月15日現在のものです。

※バックアップにはmicroSDカードが必要です

手順①バックアップ方法 ※現在お使いの機種で操作

① ホーム画面左下にある「」をタップ。

② アプリ一覧にある「ドコモバックアップ」をタップ。



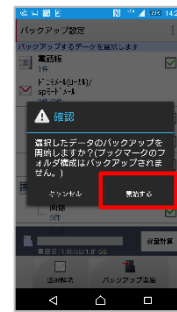
③ 「microSDカードへ保存・復元」をタップ。



④ 「バックアップ」をタップ。



⑤ バックアップしたいデータを選択し「バックアップ開始」をタップ。



⑥ 「開始する」をタップ。




⑦ ドコモアプリパスワードを入力し「OK」をタップすれば、バックアップが開始

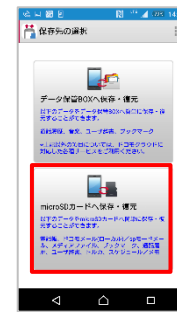
COMPLETE✓

続いて
おサイフケータイは3ページへ
LINE・・・4ページへ

手順②復元方法 ※機種変更後に新しい機種で操作

① ホーム画面左下にある「」をタップ

② アプリ一覧にある「ドコモバックアップ」をタップ



③ 「microSDカードへ保存・復元」をタップ



④ 「復元」をタップ



⑤ 復元するデータを選択。



⑥ 復元方法（「追加」または「上書き」）を選択し「復元開始」をタップ。



⑦ ドコモアプリパスワードを入力し「OK」をタップすれば、復元が開始されます。

COMPLETE✓

続いて
おサイフケータイは3ページへ
LINE・・・4ページへ

その他に引き継ぎたいデータのバックアップはお済みですか？

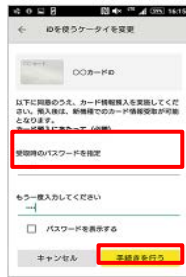
※モバイルSuicaはドコモのサービスではないため、データ消失などの一切の責任を保証いたしかねます。お客様自身の責任で実施ください。

iDアプリの引き継ぎ

お使いの機種で操作



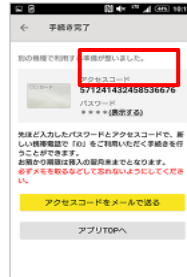
① iDアプリを起動し、「機種変更」を選択。



② 引き継ぐ際に必要なパスワードを入力し、「手続きを行う」を選択。



③ 注意事項をよく読み、「はい」を選択。



④ 機種変更のお手続き完了アクセスコードをメモ。

新しい機種で操作



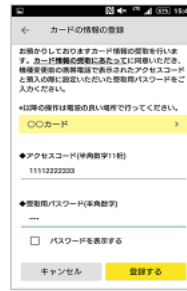
① アプリを起動し、「機種変更前からiDを利用」を選択。



② 「iD対応のクレジットカードで登録する」を選択。



③ 「カード会社を選択してください」をタップし、カード会社を選択。



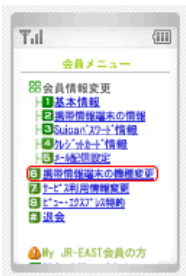
④ 機種変更時に表示されていたアクセスコードとパスワードを入力し登録

モバイルSuicaの引き継ぎ

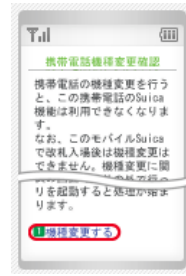
お使いの機種で操作



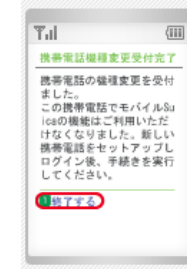
① トップメニューから「7.会員メニュー」を選択。



② 携帯電話の機種変更を選択。

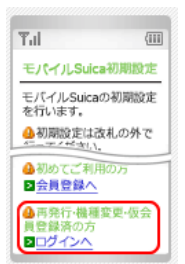


③ 「1.機種変更する」を選択。

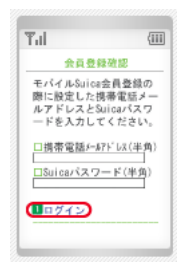


④ 完了後「1.終了する」を選択。

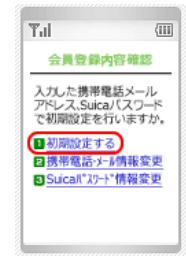
新しい機種で操作



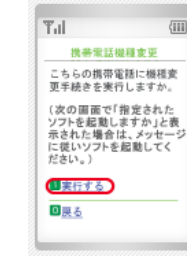
① アプリをDL、起動。「再発行・機種変更・仮会員登録済の方のログインへ」を選択。



② メールアドレスパスワードを入力しログイン



③ 「初期設定をする」を選択。



④ 「1.実行する」を選択。(処理時間1~3分)完了画面が出たら手続き終了。

その他に引き継ぎたいデータのバックアップはお済みですか？



※LINEはドコモのサービスではないため、データ消失などの一切の責任を保証いたしかねます。お客様自身の責任で実施ください。

手順①バックアップ方法 ※現在お使いの機種で操作



① 「設定」から「アカウント」をタップ。



② 「メールアドレスの登録」をタップ。



③ ログインに使うメールアドレスとパスワードを入力し「登録する」をタップ。



④ メールアドレス宛てに確認が送られてくるので、LINEで表示された画面に番号を入力



⑤ アカウントの登録完了。



⑥ 「設定」から「アカウントの引き継ぎ設定」をタップ



⑦ 「アカウントの引き継ぎ」をオンに設定。
※アカウントの引き継ぎ許可を設定後、24時間以内に行う必要がある。24時間を越えた場合は再度「アカウントを引き継ぐ」をオンに設定。

手順②復元方法 ※機種変更後に新しい機種で操作



① LINEアプリを起動し「ログイン」をタップ。



② アカウント登録したメールアドレスとパスワードを入力し「OK」をタップ。



③ ログインすると機種変更前のスマホのLINEは使えなくなる。「OK」をタップ。



④ 続いて電話番号の認証も行う。「OK」をタップ。



⑤ 表示された番号宛にSMSが届くので認証番号を入力してログイン完了。

<引き継げる主な内容>

- ◆ 友だちリスト
 - ◆ グループリスト
 - ◆ ノートに投稿した情報（個人、グループ）
 - ◆ アルバムにある写真
 - ◆ マイスタンプ
 - ◆ プロフィール情報
 - ◆ ホームの投稿
 - ◆ タイムラインの内容
 - ◆ LINEコインの残高
- （AndroidとiPhone間での引き継ぎは不可）

その他に引き継ぎたいデータのバックアップはお済みですか？